



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Editorial

Comenzamos una nueva etapa en cuanto a la imagen y comunicación del Hospital Santa Clotilde, que busca abrirse a la sociedad cántabra con una huella de solidez, experiencia, pero también, de ilusión hacia el futuro. Por ello, hemos querido ofrecer una nueva plataforma para estos fines que tenga un doble carácter, de mirada hacia el interior, pero también como escaparate hacia el exterior.



En las páginas de esta publicación, que nace con vocación de permanencia, intentaremos recoger todo aquello que resume el hacer cotidiano del centro hospitalario, sin descuidar ninguno de los apartados que lo componen. Se incluirá una visión desde el punto de vista asistencial y hospitalario, pero también tendrán su espacio los propios trabajadores del centro y, por supuesto, los pacientes, como parte fundamental.

La singularidad del centro, perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, con su marcado carácter de atención integral, también supondrá que todas las actividades impulsadas desde los servicios de Pastoral y Voluntariado tengan su merecido espacio. Esta ventana, abierta de par en par, pretende ser el reflejo de lo que hoy en día es el HOSPITAL SANTA CLOTILDE y lo que pretende ser, de ahora en adelante. Por ello, tratará de ser un lugar ameno, instructivo, informativo y buscar la máxima participación de todos.

A Punto

Entrevista

Ignacio Diego
(Pte. Cantabria)

Cursos
formativos

Gratitud
Saharahui

Voluntariado

Beatificación

Una necesaria labor interdisciplinar

La Directora Médica del Hospital Santa Clotilde, Ana Rodríguez Valcarce, como miembro del Comité Organizador, por su presidencia de la Sociedad de Geriátría y Gerontología de Cantabria "Gregorio Marañón", resaltó, durante su intervención en la primera Jornada conjunta de la Sociedad que preside junto con la de Cuidados Paliativos, la "estructura y composición interdisciplinar de ambas sociedades".

La Jornada, que tuvo lugar en el Salón Téllez Plasencia del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla (Santander), con la presencia de 130 profesionales inscritos, se centró en el "Paciente crónico no oncológico: ¿Un punto de encuentro?".

Para Rodríguez Valcarce ambas Sociedades organizadoras preconizan que "sólo con una visión desde todos los aspectos biopsicosociales, se puede realizar un correcto abordaje de estos pacientes".

Precisó, que, cuando se trata con pacientes frágiles, pluripatológicos y de gran complejidad en situación de enfermedad avanzada "solo una valoración multidimensional -dijo- permite una adecuada toma de decisiones, con intervenciones proporcionadas a la situación clínica del enfermo".

En las mesas posteriores se abordaron cuestiones referidas a diferentes patologías y se realizaron tres talleres simultáneos, uno de ellos sobre "Counselling y acompañamiento al final de la vida", impartido por María González Billaibeitia, Psicóloga del Equipo de Atención Psicosocial (programa en colaboración con la Obra Social La Caixa) de la Unidad de

Cuidados Paliativos de Santa Clotilde. En él, eminentemente práctico, se vio el counselling, no solo como una herramienta para una comunicación eficaz, sino también como un modelo de terapia relacional.



Presentes en las esperanzas del pueblo Saharahui

Las expediciones médicas realizadas en los últimos años por el equipo dirigido por el doctor Fernando de la Torre y auspiciadas desde el Hospital Santa Clotilde, fueron la referencia inevitable durante la visita realizada por el ministro de Salud Pública de la República Árabe Saharahui Democrática (RASD) Mohamed Lamin Daddi a las principales autoridades cántabras y al Colegio de Médicos.



Daddi valoró la labor desarrollada por estas comisiones sanitarias, integradas en una parte importante de las mismas, por personal del Centro. "Su

labor es muy conocida en los campamentos saharahuis por el éxito y la credibilidad en la que desempeñan su labor de cooperación".

Fernando de la Torre, abogó por la necesaria inclusión en futuras expediciones de un cirujano infantil. Y es que, según el director médico del Hospital Nacional de Rabuni -centro al que ha acudido el equipo médico cántabro los dos últimos años-, Muly Ahmed, existe una notable carencia de medios para el tratamiento de patologías para la población infantil y el tratamiento de diferentes enfermedades en las mujeres.

Sin embargo, aún no hay fecha prevista para esta próxima acción y dependerá del respaldo económico que se obtenga, con lo que la última expedición quirúrgica del Hospital Santa Clotilde se realizó a finales del mes de marzo y comienzos de abril de 2013, con un notable éxito, ya que se superó el medio centenar de intervenciones de cirugía general en personas adultas e incluso en niños.

Las obras del parking y rotonda a punto de inaugurarse



La triple actuación desarrollada dentro de la aprobación del Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) en el Hospital Santa Clotilde se encuentra en su tramo final.

El proyecto de remodelación ha incluido la construcción de un aparcamiento en superficie en una parte del jardín que circunda la parcela, así como una rotonda -frente al Colegio Haypo- para mejorar el tráfico en la zona. La última ejecución será la remodelación de la fachada norte del edificio, declarado Bien de Interés Cultural (BIC).

Las obras del nuevo aparcamiento en superficie en Santa Clotilde, permitirá habilitar 120 plazas, que solucionarán los problemas para el estacionamiento de vehículos de los usuarios del Hospital. Estas obras incluyen la ejecución del nuevo vial desde el acceso al recinto hasta el parking, con dos sentidos de circulación y la creación de un paseo con espacios estanciales y de acceso peatonal, con la

mejora de las pavimentaciones. Además, se han ejecutado nuevas acometidas de servicios generales (agua, Telecomunicaciones, gas y energía eléctrica).

La construcción de la rotonda permitirá el acceso de suministros a la cocina y lavandería actual. En el entorno del Colegio Haypo, próximo al centro hospitalario, se procedió con el derribo de los muros, habilitando unos nuevos, además de repararse la pista deportiva existente. Todo, llevado a cabo, en colaboración con la dirección del centro educativo.

Además, de manera inmediata, se ha avanzado en los trabajos de continuidad del muro en el parque de Jado, con la misma textura en hormigón que el existente buscando el menor impacto en su fisonomía original.



La última de las actuaciones previstas, la remodelación de la fachada norte, también se desarrollará dentro del último trimestre de 2013, como continuación de las actuaciones de intervención en la zona de cubierta y fachada de la zona del antiguo palacio.

“El Hospital de Santa Clotilde es un aliado est

¿Tiene algún recuerdo en especial del Hospital Santa Clotilde?. Por diferentes circunstancias, ¿ha tenido alguna vinculación con el Centro, propia o de alguna persona cercana?

Es difícil que haya algún cántabro que no haya tenido algún vínculo con Santa Clotilde. En mi caso, he vivido de cerca la experiencia satisfactoria de familiares y amigos muy cercanos que han sido atendidos en Santa Clotilde, de las que guardo buen recuerdo por la cálida y cercana asistencia que recibieron.

Concretamente, puedo destacar que mi madre fue operada de cataratas de los dos ojos allí, y, aunque fue una intervención ambulatoria percibimos cómo todo el personal que forma la gran familia del Hospital Santa Clotilde nos hizo sentir como en casa.

En general, ¿qué imagen tiene de Santa Clotilde?

Tanto por mi experiencia personal, como por la que reiteradamente me transmiten muchos ciudadanos de Cantabria, la imagen y el recuerdo que tengo de las personas que forman la gran familia del Hospital Santa Clotilde es de reconocimiento a su profesionalidad y de agradecimiento por su atención.

Me consta el compromiso de Santa Clotilde con la calidad asistencial, con adaptarse permanentemente a las necesidades de la sociedad de Cantabria para prestar, cada día, una mejor atención.

¿Qué destacaría entre sus posibles valores dentro de la sociedad cántabra en general y la sanitaria en particular?

Santa Clotilde destaca sobre todo por la cercanía a los hombres y mujeres que atienden, por el trato sencillo, cálido y humano que dispensan en la atención diaria, tanto en las intervenciones quirúrgicas, como, especialmente, a las personas mayores.

Hay, en mi opinión, un importante hecho que destaca en la vida diaria del centro, y es el arraigo que tiene en la sociedad de Cantabria, que hace que cuenten con un importante programa de voluntariado, de hombres y mujeres que desinteresadamente prestan su labor apoyando en el cuidado y acompañamiento a personas mayores, en cuidados paliativos, en el centro de día o en las muchas actividades lúdicas y culturales que organizan.

¿Qué función es la que más valora de entre las que realiza el Hospital?

La labor que, para mí, alcanza un mayor valor redonda quizás en lo que exponía anteriormente: en el trato cercano, cálido, humano, en la capacidad que el equipo de Santa Clotilde tiene para hacer sentir a sus pacientes como en casa.

Valoro muy especialmente que esta asistencia de calidad a personas mayores enfermas, a pacientes con daño cerebral o enfermedades graves permite a sus familias compaginar la tranquilidad de saber que tienen los mejores cuidados para sus seres queridos con el desarrollo cotidiano de su vida laboral o familiar.

¿Considera importante la labor que realiza Santa Clotilde en la atención a pacientes geriátricos para recuperación funcional y a aquellos que sufren enfermedades avanzadas de cuidados paliativos?

La labor del Centro Hospitalario Santa Clotilde es fundamental para el Gobierno dentro de la red de servicios sociosanitarios de Cantabria, que trata de ofrecer una atención integral y coordinada.

Su experiencia y labor resulta básica en el diseño y estrategia del Gobierno de Cantabria para mejorar la organización y gestión de los servicios sanitarios enfocados a estas personas.

Por ello, debo agradecer la colaboración de los Hermanos de San Juan de Dios y el personal del propio Hospital, un trabajo que a lo largo de su existencia en la región ha integrado humanismo, hospitalidad y una alta especialización.

¿Conoce la colaboración que viene prestando el Centro Hospitalario desde hace más de veinte años con la Sanidad Pública-INSALUD y, en la actualidad, SCS? ¿Cómo lo valora?

El Gobierno de Cantabria mantiene una línea de diálogo y colaboración permanente con las asociaciones y entidades que están implicadas en el proceso de mejora de los servicios sociales y la asistencia sanitaria.

La cooperación con el Hospital Santa Clotilde va más allá. Este centro es uno de los principales aliados estratégicos y preferentes del sistema sanitario público autonómico. Mantenemos conciertos para la atención de pacientes que requieren de cuidados paliativos o de rehabilitación y en la práctica de algunas intervenciones para reducir las listas de espera.





“Estratégico del sistema sanitario público”

El trabajo especializado de todos sus profesionales y la atención de calidad que presta le convierten en un referente de primer orden en nuestra Comunidad, un hecho, creo, que es reconocido también por toda la sociedad de Cantabria.

¿Qué papel puede desempeñar, desde su punto de vista, Santa Clotilde en el mapa sanitario de Cantabria?

En este punto debo destacar el compromiso y corresponsabilidad del centro de Santa Clotilde con el sistema sociosanitario público.

Desde el primer momento, Santa Clotilde asumió las necesidades que marcan los tiempos actuales e hizo también suya la imperiosa necesidad de introducir criterios de racionalización, eliminar las ineficiencias de la organización y de afrontar, sin demora, reformas estructurales que nos permitieran, como se ha conseguido, garantizar la sostenibilidad del sistema.

Al mismo tiempo, los gestores del centro hospitalario supieron mantener intacto el nivel de calidad de la atención asistencial e incluso emprender un ambicioso plan de mejora de sus instalaciones.

Por eso, el centro cuenta con todo el apoyo y la confianza de la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria y es parte imprescindible en el mapa sanitario autonómico.

Desde su criterio, ¿es positiva la especialización y la apuesta por la calidad que es uno de los objetivos prioritarios del Centro?

Por supuesto, los tiempos actuales demandan a cualquier empresa y entidad una elevada especialización de los servicios junto a unas buenas prácticas en calidad y la asistencia sanitaria no podía ser menos.

El Gobierno de Cantabria es consciente de ello, por lo que las iniciativas que generen calidad y especialización están permanentemente presentes en todo su ámbito competencial.

Entre los beneficios que se logran con la implantación de estos programas en el ámbito sanitario figura, entre otros, poder contar con profesionales sanitarios con la competencia específica que requiera cada tipo de servicio y potenciar la docencia e investigación y la propia seguridad en la atención al paciente.



El presidente destaca el compromiso del centro hospitalario para conseguir la mejor asistencia sanitaria y su apuesta por la especialización y por una atención de calidad y con calidez humana

Por ello, el reto y objetivos planteados por Santa Clotilde tendentes a la atención de calidad y especialización del servicio no pueden ser más acertados dada la coyuntura actual, que requiere una mayor capacidad de gestión con una orientación hacia el ciudadano y basada en la eficiencia, en la calidad y en su efectividad.

¿Conocía el hecho de que Santa Clotilde celebre el próximo año su 75 aniversario?

Así es y felicito por ello a todos los profesionales y a todas aquellas personas que han trabajado para convertir este centro hospitalario en uno de los referentes en la asistencia sanitaria de Cantabria.

El esfuerzo y la colaboración del hospital con las administraciones públicas a lo largo de todos estos años han propiciado alcanzar un modelo autonómico caracterizado por una atención sanitaria integral, que es el que conocemos hoy, en el que entidades públicas y privadas trabajan conjuntamente y en coordinación en beneficio de toda la ciudadanía.

Del mismo modo, debo destacar el liderazgo y permanente predisposición del hospital para el desarrollo de iniciativas solidarias, como es el caso de las expediciones para operar a pacientes saharauis y donar material sanitario y medica-

mentos, actuaciones en las que también colabora el Colegio de Médicos y el propio Gobierno.

Desde su experiencia, ¿qué consejo daría a un centro con la trayectoria de Santa Clotilde?

El Hospital de Santa Clotilde forma parte del presente y del futuro de esta región y en toda su trayectoria siempre ha sabido evolucionar al tiempo que lo ha hecho la sociedad de Cantabria, cada vez más dinámica, abierta y desarrollada.

Nuestra sociedad no admite la pasividad de las instituciones públicas ni de ninguna otra entidad, por lo que siempre debemos seguir trabajando para seguir aportando a la ciudadanía, y Santa Clotilde ha sido un buen ejemplo de ello.

Desde el Gobierno de Cantabria continuaremos colaborando con el centro, poniendo los medios necesarios para conseguir la mejor asistencia posible. Es nuestro compromiso y sé que también es el del Hospital Santa Clotilde.

Nuestro Personal

Nieves Izquierdo (Supervisora de Enfermería de planta y Centro de Día)

El pasado 4 de octubre fue su último día de trabajo en el Hospital Santa Clotilde para iniciar una nueva etapa en su vida, la de su jubilación. Deja un sinfín de recuerdos, ganados por abrumadora mayoría los positivos, pero su mensaje no deja dudas, "llegué sin nada y me voy con mucho". Quienes la conocen bien destacan de Nieves su carácter y su innegable dedicación, tanto a la profesión de enfermera, como al propio Hospital Santa Clotilde.



Una circunstancia personal relacionada con su salud le llevó, tardíamente, a dar un giro radical en su vida, abandonando la profesión de joyera, que le había llegado por tradición familiar y optando por la Enfermería.

Casada y con familia, a los 36 años, decidió, primero titularse como auxiliar de enfermería y después, no sin un gran sacrificio para encajar su vida personal, laboral y también formativa,



completar sus estudios de Enfermería. A todo ello unió su gran labor desarrollada en el servicio de Voluntariado durante 6 años. Su última etapa en Santa Clotilde la desarrolló como Supervisora de Enfermería de Planta y del Centro de Día.

"Llegué sin nada y me voy con mucho"

Cuando hace balance de todos estos años ligados, en exclusiva, a Santa Clotilde, no duda en destacar "la gran confianza" que depositaron en ella "las personas relevantes del centro", con unas connotaciones muy especiales hacia la dirección y su equipo de trabajo.

Servicios hospitalarios

Unidad de Tráfico

El Hospital Santa Clotilde, adherido al convenio suscrito por la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Preaseguradoras (UNESPA), el Consorcio de Compensación de Seguros y la Federación Nacional de Centros y Empresas de Hospitalización Privada, ha pasado a prestar los servicios de asistencia sanitaria y rehabilitación en sus instalaciones a los pacientes accidentados de tráfico.



Los lesionados de tráfico, con derecho a recibir la asistencia gratuita siempre que cumplan los requisitos de cobertura del Convenio UNESPA, reciben en el Hospital la consulta de los especialistas, pruebas diagnósticas, tratamiento de rehabilitación y fisioterapia, informe de alta médica detallada, útil para la realización de los trámites correspondientes, así como el asesoramiento profesional, facilitando la tramitación de la documentación con la compañía de seguros.

Mejora en atención centrada en el paciente

En los próximos meses se presentará una guía práctica de actuación profesional, iniciativa pionera de este tipo en Cantabria y que ha sido el fruto del trabajo elaborado en diferentes talleres formativos durante los dos últimos años por profesionales de los diferentes departamentos y áreas del centro hospitalario. El último paso fue la puesta en común con la experta en gerontología y redactora de la guía, Lourdes Bermejo.



Junto a la garantía en la calidad asistencial desde el punto de vista clínico, también se abunda en otros aspectos intrínsecos a la filosofía de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, colocando al paciente en el centro de la atención integral, mejorando la parte relacional y humanizadora en los cuidados.

La guía, única de sus características en Cantabria, inculca la humanización en la asistencia.

Curso de Risoterapia entre el personal del Hospital Santa Clotilde

El profesor salmantino Germán Payo Losa impartió la segunda edición del Curso de Risoterapia entre el personal del Hospital Santa Clotilde para mejorar la atención integral a los pacientes. Experto en este tipo de experiencias, con más de tres décadas apostando por el proyecto EDUCAHUMOR, buscó entre los profesionales del centro "hacer que la gente desarrolle su sentido del humor y la capacidad de reír en situaciones complicadas, tanto en el ámbito laboral, como en el personal, con lo que se establece una empatía con el entorno".

En entornos como Santa Clotilde, con un Área de Cuidados Paliativos, resulta fundamental que el trato que el personal ofrezca, "tenga un plus de humanidad y humor, porque ello también redundará, de manera directa, en su salud y bienestar, tanto del enfermo, como del trabajador". Durante el curso se aplican técnicas y herramientas para poder "aprender a verse a sí mismo y al entorno, de forma diferente, con la prioridad de la autoestima, para poder romper moldes y hábitos conductuales".



Curso de soporte vital cardiopulmonar avanzado

Con el fin de adquirir conocimientos actualizados y realizar ejercicios prácticos ante un paciente que sufre un paro cardíaco u otra emergencia cardiovascular, el Hospital Santa Clotilde organizó un Curso de Soporte Vital Cardio Pulmonar Avanzado, con una duración de 20 horas y la asistencia de profesionales de Medicina y Enfermería.

Se trata de una iniciativa formativa incluida dentro del programa de Atención Cardiovascular de Emergencia (ACE) de la Sociedad Española de Medicina de Emergencias (SEMES-AHA). Las dos jornadas formativas fueron impartidas por instructores en Soporte Vital Básico (SVB) y Soporte Vital Cardiovascular Avanzado (SVCA) del Servicio de Emergencias del 061 de Cantabria.

El carácter práctico del curso permitió a sus instructores adiestrar en habilidades básicas de resucitación cardiovascular, con la correspondiente

evaluación final de los profesionales participantes que, una vez considerados aptos, recibieron la certificación como Proveedores de SVCA por la Sociedad Española de Medicina de Emergencias-American Heart Association (SEPES-AHA).



El don de la palabra

El escritor y conferenciante mejicano Hugo Semoloni ofreció una charla-conferencia en la sala San Juan de Dios, en colaboración con el cantautor Mario San Miguel y la Asociación el "Ejército del Amor" de la que forma parte. En esta cita organizada por los Servicios de Pastoral y Voluntariado, habló de su "Sabiduría interior" y de cómo aprovechar esa experiencia vital.

Semoloni, que lleva años impartiendo conferencias en hasta quince países de todo el mundo y cuya vinculación con Cantabria le viene a través de su mujer, reconoce que llegó a este cometido "casi por casualidad" y, sobre todo, porque buscaba principalmente cambiarse personalmente, por lo que

primero se preparó en todos los conocimientos necesarios, "para luego trasladarlos a la gente que los necesite".

Mediante la fuerza y la habilidad de la palabra, pero también de los gestos, trató de inculcar entre los pacientes de Santa Clotilde algo que considera prioritario, "que las emociones no te manejen, sino que tú seas quien las controles y manipules, para lograr la felicidad y tranquilidad interior".

Dentro de ese "manejo de las emociones", Hugo Semoloni trasladó a los presentes- "instrumentos y herramientas para poder polarizarlas, sin tratar de evitarlas, sino buscando el efecto contrario".



Nuestros Centros

Centro Asistencial San Juan de Dios - Palencia

Su primera denominación fue Hospital San Blas, fundado por el Hno. Domingo Hernández en 1594. En 1.888 San Benito Menni, Restaurador de la Orden, dedicó el centro a enfermedades mentales, ya como San Juan de Dios. En 1.929, con el Padre Faustino Calvo como Superior de la Orden-, pasó a denominarse Hospital Psiquiátrico de San Juan de Dios en la

Carbajal. A partir de 1.980 se transforma en Centro Asistencial y Sociosanitario con cuatro áreas de atención. (Número de plazas y camas 835).

- ÁREA PSIQUIÁTRICA (3 Unidades). Hospitalización, Centro de Día y Hogares protegidos.
- ÁREA PSICOGERIÁTRICA (3 Unidades). Hospitalización, Residencia y 4 Centros de Día.
- ÁREA DE DISCAPACITADOS PSÍQUICOS/R. MENTALES (2 Unidades). Hospitalización y Residencia.
- ÁREA DE DROGODEPENDENCIAS (3 Unidades): Unidad de Desintoxicación, Comunidad Terapéutica y Ambulatorio.

Trabajadores en el Centro 290, Empresas cooperadoras (Restauración, Limpieza y Seguridad) 130, Comunidad de Hermanos de San Juan de Dios, Voluntarios y Bienhechores.



Misericordiosos hasta el martirio

El pasado 13 de octubre Tarragona acogió el acto -presidido por el Cardenal Angelo Amato- de Beatificación de 522 mártires de siglo XX en nuestro país, de los que 22 son Hermanos de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, que entregaron sus vidas en aras de la caridad sirviendo a los enfermos hasta el final, en el ejercicio de la Hospitalidad. Entre las conmovedoras muestras y testi-

monios de estas víctimas de la Guerra Civil, el del Superior de la Comunidad de Málaga al que los Hermanos contestaron ante la posibilidad de abandonar la misma por el peligro latente: "**Padre, me quedo junto a los enfermos, pase lo que pase, y quiero correr la misma suerte que pueda correr su Reverencia y los pobres enfermos**".

